

jouw HUURDE KRANT

JAARGANG 6 - NR. 3 - JULI - AUGUSTUS - SEPTEMBER 2024

Infokrant voor de huurders van woonmaatschappij Woonpijler



Jouw recept voor een zorgeloze zomer



Het nieuwe sociaal internetaanbod



Verdraagzaamheid bure

Voorwoord

Beste huurder,

We zijn ondertussen bijna één jaar verder in onze nieuwe woonmaatschappij. We hebben een zeer druk en hectisch jaar achter de rug maar ondertussen hebben alle medewerkers zich geïnstalleerd op hun nieuwe werkplek. Het blijft nog elke dag een uitdaging om alle nieuwe richtlijnen te verwerken, maar ook om twee werkingen op één lijn te krijgen. We blijven echter vol goede moed en enthousiasme verder bouwen aan onze woonmaatschappij en zetten nog elke dag stappen in de nieuwe richting. Het zal ongetwijfeld ook voor jou als huurder soms nog wat zoeken zijn naar de juiste dienst binnen de nieuwe organisatie. "Wie moet ik bellen voor een herstelling? Wie weet hoeveel huur ik moet betalen? Waar kan ik terecht met sociale problemen? Wanneer zijn jullie telefonisch bereikbaar? ...". Vele antwoorden proberen we te geven via onze huurderskrant die je vier keer per jaar ontvangt. Binnenkort pakken we ook uit met een gloednieuwe website, neem zeker eens een kijkje. Als woonmaatschappij blijven we het belangrijk vinden om u te informeren. Bedankt alvast voor jouw geduld en begrip afgelopen jaar waarbij iedereen zoekende was.

In deze huurderskrant wordt de sociale dienst extra in de kijker gezet. Dagdagelijks zetten zij zich in om het 'samen' wonen te doen slagen, dit kunnen zij uiteraard niet alleen. Een goede werking en een aangename leefomgeving maken we immers samen. Huurbegeleiders luisteren naar de problemen van de huurders en daaraan gekoppeld proberen ze samen met jou te zoeken naar een oplossing. Respect voor elkaar en communicatie is voor ons het belangrijkste uitgangspunt! We vergeten soms dat je meer kan hebben aan een goede buur dan aan een verre vriend. Fijn samenleven start bij onszelf, een beetje verdraagzaamheid is immers de basis om op verder te bouwen, vandaar deze vriendelijke oproep om verdraagzaam te zijn naar elkaar en elkaars rust te respecteren. Mochten er toch problemen zijn en jullie komen er samen niet uit, dan kan je contact op met onze huurbegeleiders.

Fijne zomer en veel leesplezier.

Jenny Oosterlinck,
Onderdirecteur Woonpijler



In dit nummer

Voorwoord	2
Jouw recept voor een zorgeloze zomer	3
Het nieuwe sociaal internetaanbod	4
Afval gaat stinken bij warm weer	6
Noodnummers België	6
Sociale dienst voorstelling	7
Dag van de Buren	8
Projecten in de steigers	8
Facebook	8



Hoe ons te bereiken?

Zit je met een vraag? Kan je ergens niet aan uit? Wil je meer informatie? Laat het ons zeker weten!

Woonpijler

Felix Beernaertsplein 55/01, 9230 Wetteren
09 365 43 10 - www.woonpijler.be

Je vindt ons niet enkel op ons hoofdkantoor in Wetteren en op de zitdag in Laarne. Je kan ook bij ons terecht in Wachtebeke en Lochristi.

Loket hoofdkantoor:

maandag: 9u00 - 11u30
dinsdag: tijdelijk geen loket
donderdag: 13u00 - 15u30

Loket op verplaatsing:

dinsdag: 9u00 - 11u30
1ste van de maand:
Sociaal Huis Laarne, Nerenweg 3
2de van de maand:
Sociaal Huis Wachtebeke, Godshuisstraat 13
3de van de maand:
Sociaal Huis Lochristi, Bosdreef 5A

De zitdagen op verplaatsing gaan niet door tijdens de schoolvakanties.



Jouw recept voor een zorgeloze zomer

De zomer komt eraan en dat wil zeggen: genieten van het lekkere weer met vrienden en familie, op reis gaan of eens lekker barbecueën. Als woonmaatschappij geven we je graag enkele tips mee over hoe jij zorgeloos de zomer tegemoet kan gaan.

Veilig barbecueën:

Barbecueën mag enkel in je eigen tuin (niet in de gemeenschappelijke tuin). Zorg ervoor dat jouw barbecue stevig en op een veilige afstand van brandbare voorwerpen én kinderen staat. Op een balkon barbecueën is niet toegestaan vanwege brandveiligheid.

Respect voor de burens:

Buiten bijkletsen met familie en vrienden is gezellig, maar houd het geluidsniveau van muziek en gesprekken binnen redelijke grenzen, vooral 's avonds. Plan je een feestje? Breng je burens op de hoogte. Goede communicatie kan veel problemen voorkomen.

Veilig op reis:

Ga je op reis? Sluit je woning goed af om inbraak te voorkomen. Laat geen waardevolle spullen in het zicht liggen en zorg dat alle deuren en ramen goed vergrendeld zijn. Vraag een vertrouwde buur om op je huis te letten en de post op te halen, zodat het lijkt

alsof er iemand thuis is. Je kan ook de wijkagent op de hoogte brengen zodat hij/zij af en toe een oogje in het zeil houdt.

Ventilatie van je woning:

Hou je woning koel door overdag de ramen en gordijnen gesloten te houden en 's avonds en 's nachts te ventileren wanneer het koeler is. Overweeg ventilatoren om de binnentemperatuur aangenaam te houden.

Afvalbeheer:

Gooi afval steeds tijdig weg om ongedierte te voorkomen. Vooral tijdens de warme maanden kan afval snel onaangename geuren verspreiden en ongedierte aantrekken. Houd je vuilnisbakken goed afgesloten en zet ze op tijd buiten voor de ophaling.

Met deze tips ben je helemaal klaar voor een zorgeloze zomer. Geniet van de zon, de gezelligheid en de rust, en maak er een onvergetelijke tijd van!



Heb jij recht op goedkoper internet bij je thuis?

Het nieuwe sociaal internetaanbod

Vandaag kan niemand nog zonder internet thuis

Om informatie op te zoeken en afspraken te plannen. Om van thuis te werken, te solliciteren en les te volgen. En om verbonden te blijven met vrienden en familie. Helaas bezorgt de maandelijkse internetkost mensen met een lager inkomen extra druk op hun budget.

Om internet betaalbaar te maken voor iedereen is er nu het sociaal internetaanbod.

Met het sociaal internetaanbod kunnen mensen met een laag inkomen sinds 1 maart 2024 thuis een internetaansluiting krijgen voor 19 euro per maand. Een besparing die écht een verschil maakt.

Wie heeft recht op het sociaal internetaanbod?

Het sociaal internetaanbod is er vooral voor mensen met een leefloon, voor mensen met een beperking en voor gepensioneerden die recht hebben op een tegemoetkoming.

Het sociaal internetaanbod is er in 2 tariefformules

Formule 1

19 euro per maand voor internet thuis

Daarmee kan je online diensten gebruiken, telewerken, online les volgen of streamen.

- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data

Formule 2

40 euro per maand voor internet bij je thuis

Daarmee kan je online diensten gebruiken, telewerken, online les volgen of streamen.

- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data
- In combinatie met 1 of meerdere andere diensten (bv. televisie en/of vaste telefonie en/of mobiele telefonie) afhankelijk van de telecomoperator. Op dit moment wordt enkel televisie bijkomend aangeboden door de telecomoperatoren die het sociaal internetaanbod aanbieden.

50% korting op de installatiekosten is inbegrepen. Extra diensten nodig? Die kan je toevoegen aan je sociaal internetaanbod tegen de commerciële prijs.

Hoe vraag je het sociaal internetaanbod aan?

Denk je dat je recht hebt op het sociaal internetaanbod? Doe dan een aanvraag bij een telecomoperator die het sociaal internetaanbod aanbiedt:

1. Je hebt je **rijksregisternummer** of identiteitskaart nodig.
2. Je telecomoperator geeft je rijksregisternummer door aan de **FOD Economie**.
3. De FOD Economie bekijkt of je aan **de voorwaarden** voldoet.
4. Is het antwoord positief? Dan gaat je contract voor het sociaal internetaanbod binnen de 7 kalenderdagen in.
5. Goed om te weten: het sociaal internetaanbod wordt **niet met terugwerkende kracht** toegepast.

Kijk op

www.sociaalinternetaanbod.be

Daar vind je ook een antwoord op vaak gestelde vragen.

Bel naar

Het gratis nummer **0800 120 33** van het Contact Center van de FOD Economie (op werkdagen van 9 tot 17 uur)

Of mail naar

Info.eco@economie.fgov.be



Afval gaat stinken bij warm weer

Bij hoge temperaturen kan afval gaan rotten, wat leidt tot stank en de aanwezigheid van ongedierte.

Dit proces komt door de versnelde groei van bacteriën en schimmels die organisch materiaal afbreken. Om dit te voorkomen, is het belangrijk om het afval op tijd buiten te zetten om stank en ongedierte te voorkomen. Hier zijn enkele tips:

Regelmatige Afvoer:

Zet je afval regelmatig buiten, volgens de ophaalschema's van je gemeente.

Koel Bewaren:

Bewaar afval in een koele, droge ruimte tot de ophaaldag.

Goed Afsluiten:

Gebruik goed afgesloten vuilnisbakken om geuren te minimaliseren en ongedierte buiten te houden.

Reinigen:

Reinig regelmatig je afvalbakken om ophoping van rottend materiaal te voorkomen.

Organisch Afval Scheiden:

Overweeg compostering van organisch afval om de hoeveelheid rottend afval te verminderen.

Door deze maatregelen te nemen, kun je de overlast van stank en ongedierte in de zomer beperken.



Noodnummers België

In het geval van hoge nood neem je onmiddellijk contact op met de officiële hulpdiensten. Voor de brandweer en ziekenwagen bel je naar 112. Voor de politie bel je naar 101.

Wat is een noodsituatie?

Een noodsituatie is brand, waterschade en stormschade en elk incident dat grote schade kan veroorzaken. Ook als het leven van iemand in gevaar is, spreken wij van een noodsituatie.



100
Brandweer en
ambulances

101
Politie

112
Europees
noodnummer

070 245 245
Antigifcentrum

1722
Niet-dringende
noodgevallen

1733
Wachtdienst
huisartsen

Sociale dienst voorstelling

Vanaf heden zal je vanuit Woonpijler beroep kunnen doen op het nieuw samengestelde team huurbegeleiding. Samen met jou als huurder volgen we aan de hand van geplande of ongeplande huisbezoeken het onderhoud van je woning en andere huurdersverplichtingen mee op.

Hoe ziet een huisbezoek van de huurbegeleiding eruit:

Het eerste huisbezoek staat in teken van kennismaking. Een rondgang in jouw woning zal deel uit maken van deze eerste kennismaking. Er wordt rekening gehouden met volgende aspecten in de woning:

- Globaal onderhoud en (poets)tips
- Aanwezigheid rookmelders op elke bouwlaag
- Opvolgen technische problemen in de woning
- Onderhoud gemeenschappelijke delen (indien van toepassing)
- Relatie met de burens (indien van toepassing)
- Wat bij een vertrek uit de woning

BELANGRIJK:

Het toelaten van huisbezoeken valt onder de huurdersverplichting. De huurbegeleider zal jou hierover informeren tijdens het kennismakingsmoment.

Naast het onderhoud van je woning is de huurbegeleiding ook begaan met je persoonlijke welzijn. Wij werken namelijk nauw samen met verschillende welzijnsinstanties in de ruime regio. Indien wij vanuit de huurbegeleiding niet de juiste ondersteuning kunnen bieden, verwijzen we jou, in samenspraak, door naar de bevoegde instantie/hulpverlener. Je kan bij ons terecht met alle vragen of opmerkingen, indien wij niet kunnen helpen, zoeken we samen met jou naar een oplossing of doorverwijzing.



Hoe kan je team huurbegeleiding contacteren:

Je kan ons bereiken tijdens de kantooruren op het telefoonnummer 09 365 43 10 (doorkiesnummer 4) of via mail socialedienst@woonpijler.be

Binnenkort zal nog een nieuwe huurbegeleider ons team vervoegen. Werd je in tussentijd echter al een vaste huurbegeleider toegewezen, dan kan je haar bereiken via onderstaande contactgegevens:

Jessica De Vos	jessica.devos@woonpijler.be 0474 16 01 66 tijdelijk afwezig
Emma Dierick	emma.dierick@woonpijler.be 0474 16 04 99
Stefanie De Ridder	stefanie.deridder@woonpijler.be 09 365 43 10 tijdelijk afwezig
Jolien De Mulder	jolien.demulder@woonpijler.be 0478 68 06 69

Wij hopen alvast op een fijn traject samen!

Dag van de Buren

Vrijdag 31 mei was het 'Dag van de buren'. Woonpijler plaatste een oproep op hun facebookpagina om je buurman of buurvrouw te nomineren.

Enkele huurders nomineerden hun buurman of buurvrouw. Woonpijler kon hen verrassen met een bezoekje en een kleine attentie.

Karine nomineerde **Elisabeth** en **Franky**, ze lopen elkaars deur niet plat maar helpen elkaar waar het kan; met onkruid wieden bijvoorbeeld. Ze vertellen er ook bij dat ze samen graag al eens roddelen.



Marc werd genomineerd door Nathalie, zij is Marc dankbaar omdat hij haar helpt haar gras te maaien.



Brandverzekering

Woonpijler zorgt voor de brandverzekering voor de woningen en appartementen die zij verhuurt.

In deze verzekering werd de clausule 'afstand van verhaal' opgenomen waarbij een vrijstelling geldt vanaf 1250 euro. Dit wil zeggen dat de verzekering tussenkomt vanaf 1.250 euro. Als huurder betaal je dus max. 1250 euro voor de schade aan het gebouw waarvoor je verantwoordelijk bent.

OPGELET: de inboedel (meubilair, toestellen, eigen spullen,...) zijn NIET meeverzekerd. Ook zal je de schade die je aanricht aan derden zelf moeten betalen, bv. als de brand veroorzaakt door jouw persoonlijke goederen overslaat naar het appartement of de woning van je buur. Dit geldt voor alle huurders van Woonpijler.

Het is niet verplicht, maar wel heel **sterk aan te raden** dat je zelf een **extra brandverzekering** afsluit bij een verzekeringsmakelaar naar keuze.



Facebook

Wist je dat Woonpijler ook actief is op Facebook?

Je kan ons volgen via 'Woonmaatschappij Woonpijler' voor algemeen nieuws en informatie. Wens je iemand van de sociale dienst te bereiken, dan kan dit via messenger onder 'Woonpijler Huurbegeleiding'. Zeker de moeite waard om eens een kijkje te nemen!